

dans

دبي لخدمات الملاحة الجوية
DUBAI AIR NAVIGATION SERVICES

--PRESS RELEASE--

H.H Sheikh Ahmed Bin Saeed Al Maktoum: Dubai Air Navigation Services (dans) reaps three ISO certifications in quality management system, operational training & information security



Dubai, United Arab Emirates, 14TH of April 2019: In a move that showcases compliance with international quality standards, Dubai Air Navigation Services' team received three ISO certifications in quality management systems, quality management for training and Information security.

Dubai Air Navigation Services is well known for being a leading air navigation services provider on a regional and international scope within the Aviation sector for delivering safe, efficient and expeditious air traffic management services that gears Dubai's airspace to transcend expansion plans and the continuous increase in air traffic movement's capacity. Becoming an ISO certified Organisation enables dans to be internationally recognized in new fronts, due to its demonstrated capabilities of complying with global standards. The Organisation has been granted the ISO 9001:2015 certificate in quality management System, ISO 27001: 2013 in

Information security management system and a letter of compliance for complying with guidelines provided in the ISO 10015: 1999 for quality management in operational training.

In light of the honorary ISO certificates handover ceremony that was attended by HH Sheikh Ahmed Bin Saeed Al Maktoum, dans Chairman, H.E. Mohammed A. Ahli, Director General of Dubai Civil Aviation Authority and Chief Executive Officer of Dubai Air Navigation Services (dans) stated: *“Our Leader HH Sheikh Mohammed Bin Rashid Al Maktoum, UAE Vice President, Prime minister and Ruler of Dubai, has established the UAE Vision for 2021 which aims to make the UAE one of the best countries globally by 2021. This empowering vision instilled with the support and guidance of HH Sheikh Ahmed Bin Saeed Al Maktoum, dans Chairman, extended to Dubai Air Navigation Services are considered as our guiding roadmap that shapes our vision and goals to transform the sky. Demonstrating robust quality processes and management systems implemented across each and every department across the Organisation, has enabled dans to become an internationally recognized ISO certified entity. This is considered as a milestone in the history of the Organisation, as air navigation service provider work environment has intricate and complex processes that must be aligned with ICAO regulations as well as air traffic management best practices. Being recognized for complying with quality management standards in operational training is a profound testament to the unique training capabilities dans possesses in equipping air traffic management professionals with the skills they require to excel in their roles. Additionally, being compliant with 113 security controls in international information security standards is a tangible proof that dans is home to good information security practices in an environment where cyber security threats are on the rise”.*

Enabling the achievement of this milestone for Dubai Air Navigation Services, a dedicated team of employees from the Safety & Security, Operational Training & Standards, and Quality Assurance departments collaborated to drive this project forward. They strived to ensure that the Organisation’s processes are aligned with the highest international ISO standards.

Dubai Air Navigation services (dans) is the air navigation services provider for Dubai and part of the Northern Emirates. dans also provides air navigation services for airport authorities such as Dubai Airports, numerous prestigious airlines, and private airports in the UAE.

--ENDS--

Attached:

- Images of the honorary ceremony with HH Sheikh Ahmed Bin Saeed Al Maktoum, dans Chairman
- Image of the dans team who project managed the ISO Certification project

dans

دبي لخدمات الملاحة الجوية
DUBAI AIR NAVIGATION SERVICES

--خبر صحفي--

سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم: مؤسسة دبي لخدمات الملاحة الجوية تحصد ثلاث شهادات الأيزو في إدارة الجودة، التدريب التشغيلي و أمن المعلومات

دبي - الإمارات العربية المتحدة – 14 ابريل 2019: في خطوة تعكس الالتزام بمعايير الجودة العالمية، حصل فريق مؤسسة دبي لخدمات الملاحة الجوية (دانز) على ثلاث شهادات الأيزو في أنظمة إدارة الجودة ، مجال التدريب التشغيلي وأمن المعلومات.

وتعدّ دبي لخدمات الملاحة الجوية مؤسسة من المؤسسات الرائدة في تقديم خدمات الملاحة الجوية على المستوى الإقليمي والدولي لما تتسم به من السلامة ، والكفاءة ، والسرعة في تقديم الخدمات، مما يعزز خطط التوسع والتزايد المستمر للسعة الاستيعابية لحركة الملاحة الجوية في امارة دبي. تنتقل مؤسسة دبي لخدمات الملاحة الجوية بحصولها على شهادة الأيزو، إلى المحافل الدولية وذلك لتمكّنها على الامتثال بالمعايير العالمية لإدارة الجودة، والتدريب التشغيلي وأنظمة المعلومات. ولقد حصلت المؤسسة على شهادة الأيزو (9001:2015) في نظام إدارة الجودة، وشهادة الأيزو (27001:2013) في أنظمة أمن المعلومات، ورسالة امتثال لتطبيق معايير شهادة الأيزو (10015:1999) في إدارة الجودة للتدريب التشغيلي.

وعلى ضوء الاحتفال التكريمي للحصول على شهادات الأيزو الذي حضره سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم، رئيس مؤسسة دبي لخدمات الملاحة الجوية، صرح سعادة محمد عبد الله أهلي، المدير العام لهيئة دبي للطيران المدني والمدير التنفيذي لمؤسسة دبي لخدمات الملاحة الجوية (دانز): "أسس سيدي صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة، رئيس الوزراء، حاكم دبي، رؤية الإمارات 2021 والتي تهدف إلى جعل دولة الإمارات واحدة من أفضل الدول عالمياً بحلول عام 2021. إن هذه الرؤية المحفزة التي توسعت بدعم وإرشاد من سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم ، رئيس مؤسسة دبي لخدمات الملاحة الجوية، وامتدت إلى دانز بمثابة خارطة الطريق للمؤسسة التي نستنبط ونصيغ رؤيتنا وخططنا لتغيير مفهوم خدمات الملاحة الجوية والارتقاء بأجواء السماء. ولقد أدى توافق عمليات الجودة والأنظمة المستخدمة في جميع الإدارات والأقسام إلى تمكين المؤسسة من الحصول على شهادة الأيزو المعترف بها دولياً. وهو ما يعتبر بمثابة خطوة غير مسبوقة تشيد بنجاح المؤسسة، علماً بأن بيئة عمل مزودي خدمة الملاحة الجوية تتضمن اجراءات ومعايير عمل دقيقة ومعقدة يجب أن تتماشى مع قواعد ولوائح منظمة الطيران المدني الدولي (الإيكاو)، وأفضل ممارسات إدارة حركة الملاحة الجوية . هذا، ويأتي الإقرار بامتثال المؤسسة بمعايير إدارة الجودة في مجال التدريب التشغيلي شهادة لقدرة المؤسسة التدريبية المميزة التي تحرص على تمكين موظفي ادارة الملاحة الجوية من مراقبين ومهندسين واداريين من اكتساب المهارات التي تمكنهم في الإرتقاء في عملهم. علاوة على ذلك، يعتبر الامتثال ب 113 ضابطاً من ضوابط الرقابة الأمنية في معايير أمن المعلومات الدولية دليلاً ملموساً

على أن المؤسسة تمثل موطناً للممارسات الجيدة لأمن المعلومات في بيئة تتزايد بها تهديدات الأمن الإلكتروني. ”

لدعم تحقيق هذا الإنجاز في مؤسسة دبي لخدمات الملاحة الجوية، تعاون فريق مختص من الموظفين من إدارات الأمن والسلامة، والجودة والتدريب التشغيلي والمعايير، للمضي قدماً في هذا المشروع، وحرص الفريق ضمان موائمة جميع عمليات وإجراءات المؤسسة مع أرفع المعايير الدولية لشهادة الأيزو.

تعد مؤسسة دبي لخدمات الملاحة الجوية (دانز) المزود الوحيد لخدمات الملاحة الجوية الذي يقوم بإدارة المجال الجوي لكل من دبي وجزء من الإمارات الشمالية. كما تقدم المؤسسة خدمات الملاحة الجوية إلى سلطات المطارات والعديد من شركات الطيران المرموقة، والمطارات الخاصة في الإمارات العربية المتحدة بما في ذلك مطار دبي الدولي الذي يعد المطار الأكثر استخداماً في العالم من حيث أعداد المسافرين الدوليين.

- انتهى -

الملحقات:

- صور الحفل التكريمي مع سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم، الرئيس الاعلي لمؤسسة دبي لخدمات الملاحة الجوية
- صورة فريق مؤسسة دبي لخدمات الملاحة الجوية الذي يدير مشروع شهادة الأيزو